DMS-SYSTEMHAUS
Gesellschaft für EDV-Lösungen mbH

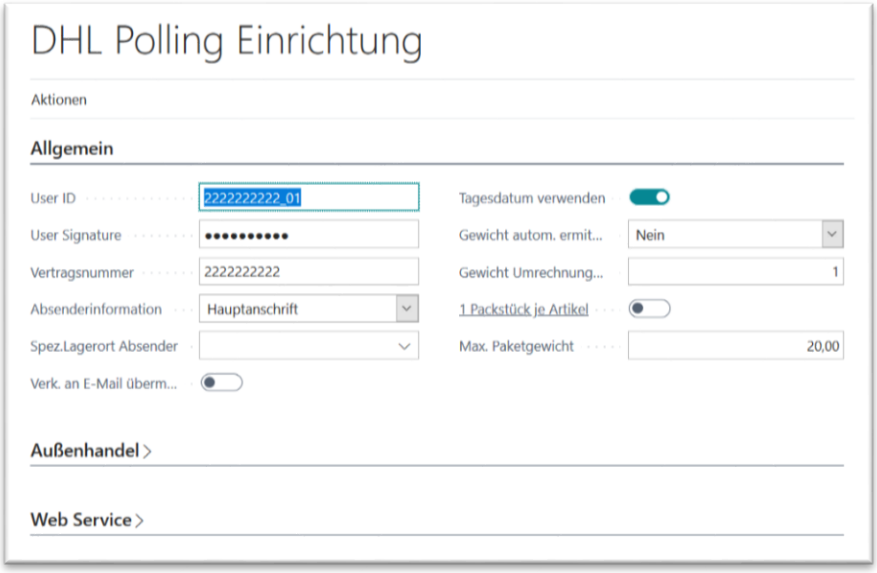
Dokumentation

DHL Polling Schnittstelle

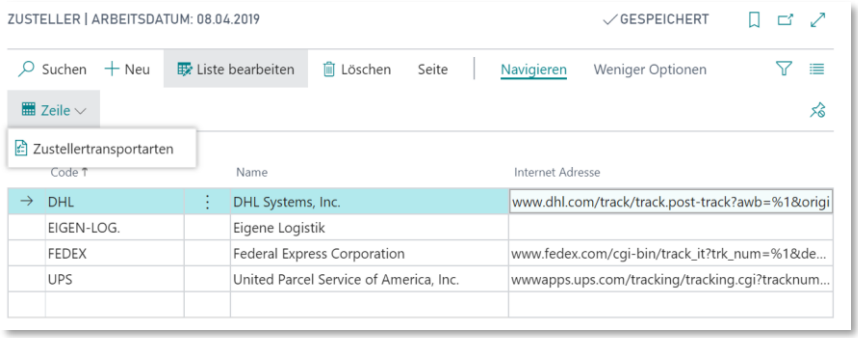
für Microsoft Dynamics 365 Business Central

Einrichtung:

Öffnen Sie über „Tell-Me“ die Seite „DHL Polling Einrichtung“. Hier können Sie Ihre grundlegenden Zugangsdaten sowie den Web Service konfigurieren. Über die Aktion „TestRequest“ kann die Verbindung zum WebService gestestet werden, Sie erhalten als Antwort die aktuelle Web Service Version.



Öffnen Sie über „Tell-Me“ die Seite „Zusteller“, wählen Sie den vorhandenen Zusteller DHL oder legen einen neuen Zustellercode für das Polling an.

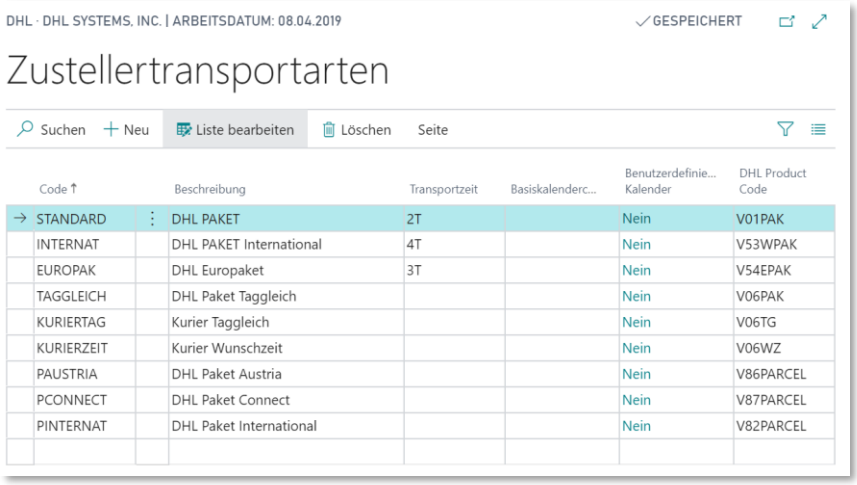


© 2020 DMS Systemhaus GmbH, Bayreuth (www.dms-systemhaus.de)

Öffnen Sie die zugehörigen „Zustellertransportarten“, um die Ihre DHL Services zu konfigurieren, achten Sie auf den zutreffenden „DHL Product Code“.

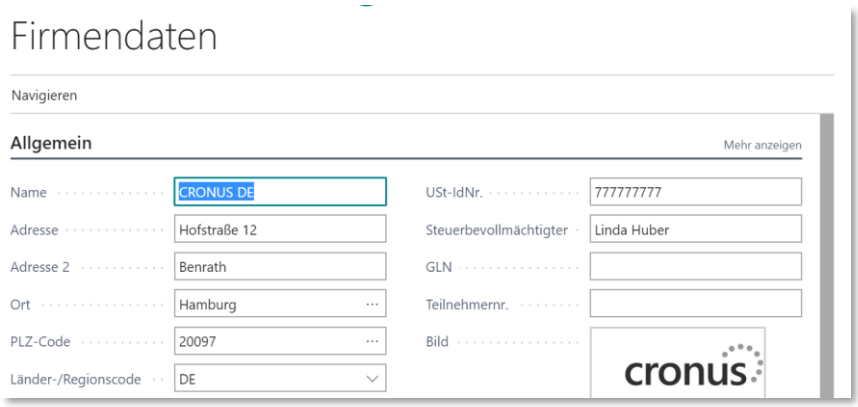
Sofern Sie für einzelne Services unterschiedliche Vertragsnummern nutzen möchten, können Sie hierfür eine weitere Spalte „DHL Product Account No.“ einblenden.

Ferner besteht hier die Möglichkeit die Spalte „DHL Autopolling einzublenden. Sofern das Sendungsgewicht automatisch ermittelt wird, kann beim Liefern von Verkaufsaufträgen das Polling autom. durchgeführt werden.



Code	Beschreibung	Transportzeit	Basiskalenderc...	Benutzerdefinie... Kalender	DHL Product Code
STANDARD	DHL PAKET	2T		Nein	V01PAK
INTERNAT	DHL PAKET International	4T		Nein	V53WPAK
EUROPAK	DHL Europaket	3T		Nein	V54EPAK
TAGGLEICH	DHL Paket Taggleich			Nein	V06PAK
KURIERTAG	Kurier Taggleich			Nein	V06TG
KURIERZEIT	Kurier Wunschzeit			Nein	V06WZ
PAUSTRIA	DHL Paket Austria			Nein	V86PARCEL
PCONNECT	DHL Paket Connect			Nein	V87PARCEL
PINTERNAT	DHL Paket International			Nein	V82PARCEL

Die „Absenderinformationen“ (Adresse, Kontaktdaten, Bankverbindung etc.) bezieht die „DHL Polling“ Schnittstelle automatisch aus den Firmendaten, aus dem Lagerort der Verkaufslieferung oder einem zuvor festgelegtem „Spez. Lagerort Absender“.



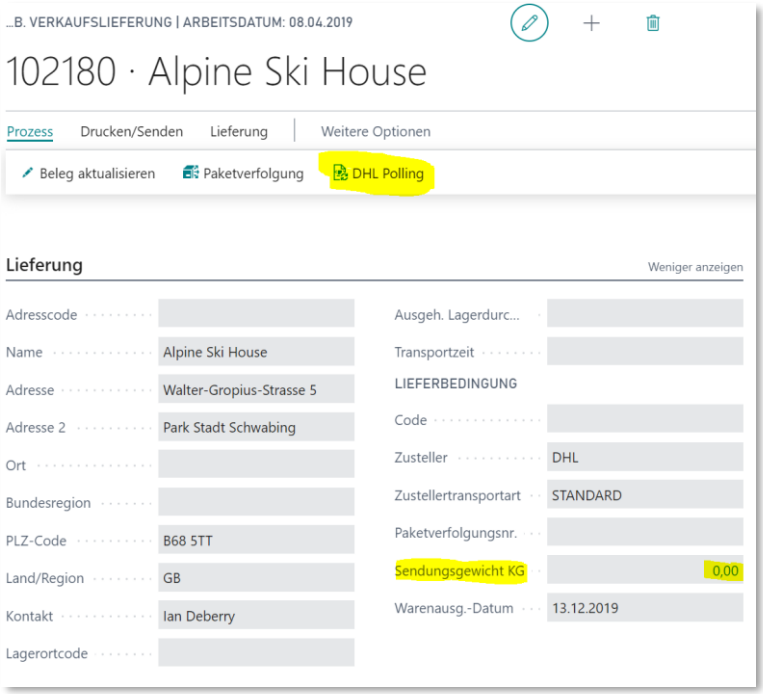
<u>Außenhandel</u>:
Für Sendungen in Drittländer besteht die Möglichkeit, die Export Dokumente automatisch zu generieren, die entsprechenden Parameter können in der DHL Polling Einrichtung unter „Außenhandel“ eingetragen werden. Besteht eine Sendung aus mehreren Packstücken, werden die Werte für die Zollpapiere durch die Paketanzahl dividiert. Es empfiehlt sich in komplexen Fällen die manuelle Erfassung von Sendungen in Drittländer.

© 2020 DMS Systemhaus GmbH, Bayreuth (www.dms-systemhaus.de)

Verwendung:

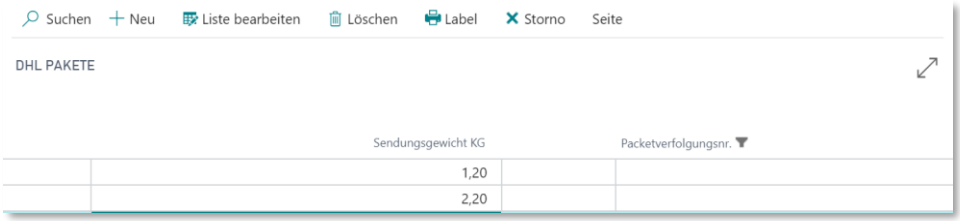
Automatisches Polling:
Sofern in der „DHL Polling Einrichtung“ das Sendungsgewicht automatisch ermittelt wird, kann in der Zustellertransportart der Pollingprozess automatisiert werden. Dann wird beim Buchen einer Verkaufslieferung der Pollingprozess automatisch gestartet. In diesem Fall muss nur noch dann eingegriffen werden, wenn beim Polling ein Fehler auftritt.

Manuelles Polling:
Um DHL Polling zu verwenden öffnen Sie die „Geb. Verkaufslieferungen“. Für das DHL Polling ist die Erfassung der Packstücke und das Sendungsgewicht erforderlich. Durch Klick auf das aktuelle Sendungsgewicht öffnet sich für diesen Zweck eine Seite für die Packstück Erfassung. Wenn Sie direkt den Button „DHL Polling“ wählen und zu diesem Zeitpunkt noch keine Packstücke erfasst haben, öffnet sich ebenfalls die Seite für die Packstück Erfassung.



Erfassen Sie für jedes Packstück zum Lieferschein das Sendungsgewicht in Kilogramm, die Paketverfolgungsnr. wird nach erfolgreicher Übertragung automatisch gefüllt.

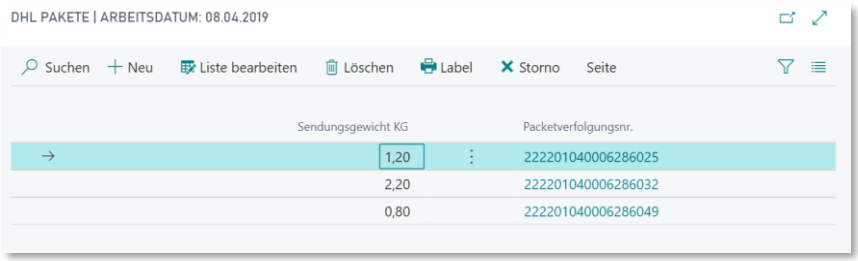
Weitere Spalten für die Erfassung der Paketabmessungen können eingeblendet werden.



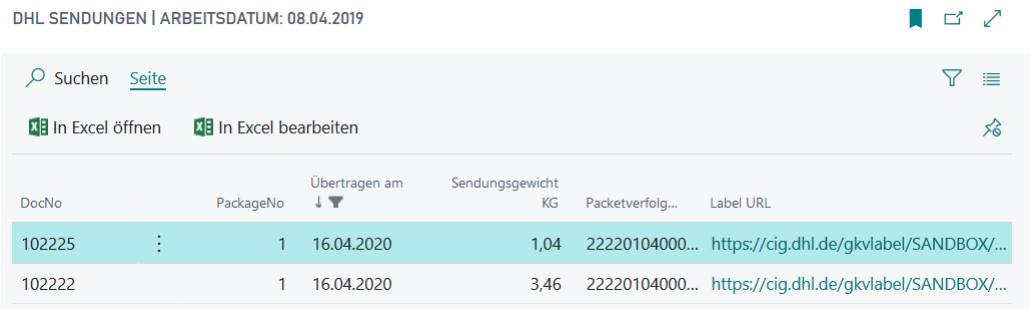
© 2020 DMS Systemhaus GmbH, Bayreuth (www.dms-systemhaus.de)

Wenn das Polling erfolgreich war, wird im Verkaufslieferkopf die Paketverfolgungsnummer des ersten Packstücks eingetragen. Detaillierte Sendungsinformationen erhalten Sie beim Lookup auf das Sendungsgewicht. Weiterhin öffnen sich die Labels autom. als PDF Datei im neuen Browserfenster und können hier gedruckt werden.

In den Sendungsdetails finden sich nun die einzelnen Paketverfolgungsnummern, ferner besteht die Möglichkeit die Labels nachzudrucken und einzelne Sendungen zu stornieren. Wenn Sie ein Polling erneut durchführen möchten, muss im Verkaufslieferkopf die Paketverfolgungsnummer zuvor ebenfalls gelöscht werden.



<u>Übersicht DHL Sendungen</u>:
Über „Tell-Me“ kann die Liste „DHL Sendungen“ geöffnet werden, dies ist eine Übersicht der Paketsendungen mit Link auf das jeweilige Label. Die Liste kann bspw. Exportiert und im Lager für den Ausdruck der Labels verwendet werden.

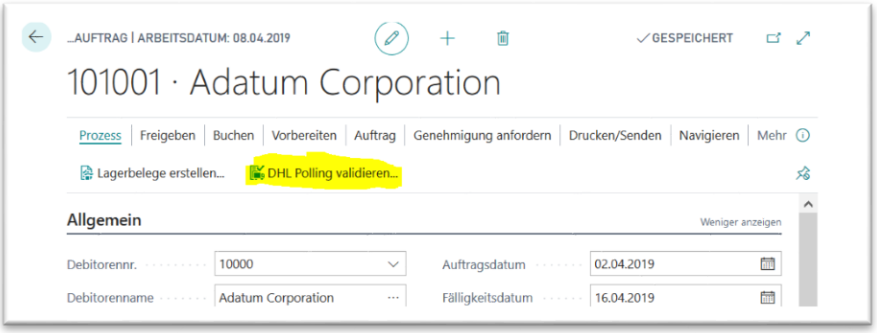


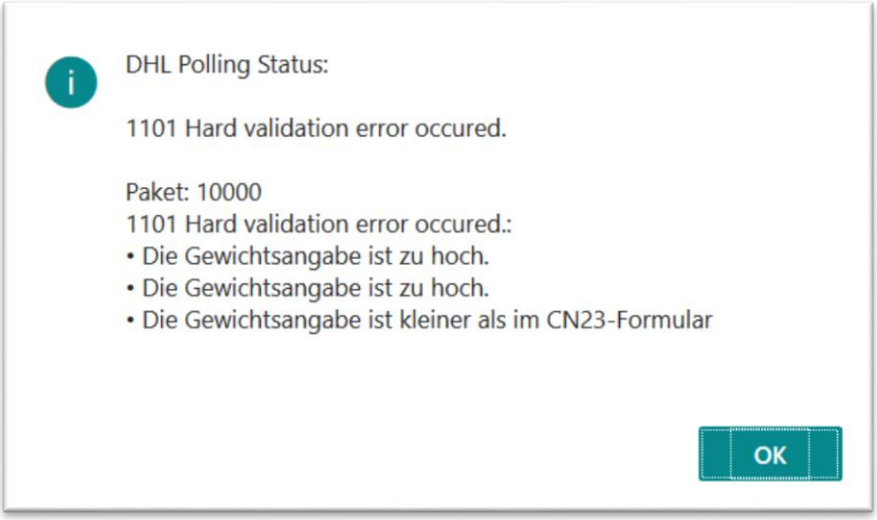
<u>Bei der Datenerfassung gibt es folgendes zu beachten</u>:
Die Straße und die Hausnummer wird immer aus dem Feld „Adresse“ (bzw. „Lief. An Adresse“) extrahiert. Der Teil vor dem letzten Leerzeichen wird als „Straße“ interpretiert, nach dem letzten Leerzeichen als „Hausnummer“. Wenn als Straße „Packstation“, „Postfiliale“ oder „Parcelshop“ erkannt wird, wird im Feld „Name 2“ (bzw. „Lief. An Name 2“) die Postnummer des Empfängers erwartet.

© 2020 DMS Systemhaus GmbH, Bayreuth (www.dms-systemhaus.de)

Validierung:

Sie können vor der Verbuchung eines Verkaufsauftrages eine Testanfrage an den DHL-Webservice senden, um so Ihre Sendungsdaten vor der Buchung zu prüfen.





status	statusText	Anmerkung
0	ok	Der Webservice wurde ohne Fehler ausgeführt.
0	Weak validation error occured.	Abhängig vom aufgetretenen Fehler. Die Sendung wurde jedoch erstellt und als gedruckt markiert.
500	Service temporary not available	
1000	General error	Ein allgemeiner Fehler ist aufgetreten. Bitte wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
1001	Authentication failure	Der Nutzer des Webservice konnte nicht authentifiziert werden.
1101	Hard validation error occured.	In der Sendung trat mindestens ein druckverhindernder Fehler auf. Bitte prüfen Sie Ihre Eingaben.

© 2020 DMS Systemhaus GmbH, Bayreuth (www.dms-systemhaus.de)